



Christiane Schaaf

## Erstinformation für Kundinnen/Kunden

Nach §11 Abs. 1 FinVermV, §15 Abs. 1 VersVermV

### Kunde/Kundin

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### Vermittler/Vermittlerin

|                          |                                                   |                    |                                                                                          |
|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Firma:                   | Christiane Schaaf, Generationenberatung24         | Straße, Hausnr.:   | Buchenweg 11                                                                             |
| Geschäftsführer/in:      | Frau Christiane Schaaf                            | Postleitzahl, Ort: | 53347 Alfter                                                                             |
| HR-Nummer:               | n.v.                                              | Land:              | Deutschland                                                                              |
| Amtsgericht:             | n.v.                                              | Telefon:           | +49 (0)228 962 097 84                                                                    |
| Anschrift Behörde / IHK: | IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn | E-Mail:            | <a href="mailto:kontakt@generationenberatung24.de">kontakt@generationenberatung24.de</a> |

Christiane Schaaf, Maklerin, verfügt über keine direkte oder indirekte Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen von über 10% an den Stimmrechten bzw. am Kapital und kein Versicherungsunternehmen verfügt über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an Stimmrechten bzw. am Kapital von Christiane Schaaf, Maklerin.

### Tätigkeit gemäß Gewerbeordnung

- ☒ Erlaubnis nach § 34 c Abs. 1 GewO
- ☒ Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO, Reg. Nr.: D-BZE6-5PVLK-41
- ☒ Erlaubnis nach § 34 i Abs. 1 S. 1 GewO, Reg. Nr.: D-W-110-IBMM-16

Christiane Schaaf ist im Rahmen der Anlageberatung und Vermittlung von Finanzinstrumenten im Sinne des § 2 Abs. 10 ausschließlich und im Namen sowie für Rechnung und unter der Haftung des Wertpapierinstitutes Privalor AG tätig. Sie ist im Register der BaFin eingetragen. Das Register kann eingesehen werden unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de).



**Christiane Schaaf**

---

Berufshaftpflicht bei: Allianz Versicherungs AG. Postfach D-80790 München.  
Geltungsraum der Versicherung: Deutschland

## **Beratung und Vergütung**

Christiane Schaaf bietet im Zuge der Versicherungsvermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist vom Kunden nicht separat an Christiane Schaaf zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält Christiane Schaaf im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung nicht.

## **Gemeinsame Registrierstelle und Eintrag im Vermittlerregister**

- Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
- Breite Straße 29, 10178 Berlin
- Telefon: (0180) 60 05 85 0 (Festpreis 0,20€ / Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 € / Anruf)
- Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## **Anschrift Schlichtungsstelle**

Bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittler und Kunde können folgende Schlichtungsstellen angerufen werden:

### **Versicherungsombudsmann e.V.**

- Postach 080622, 10006 Berlin ([www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de))

### **Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung**

- Postach 060222, 10052 Berlin ([www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))

### **Verband der privaten Bausparkassen e. V.**

- Schlichtungsstelle Bausparen
- Postach 303079, 10730 Berlin ([www.schlichtungsstelle-bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de))

### **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Ombudsleute**

- Postach 1308, 53003 Bonn ([www.bafin.de](http://www.bafin.de))

### **BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.**

- Bockenheimer Anlage 15, 60322 Frankfurt am Main ([www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de))



Christiane Schaaf

---

## Zentrales Versicherungsvermittlerregister

- Online-Streitbeilegung gemäß Art.14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)
- Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten
- E-Mail: [kontakt@generationenberatung24.de](mailto:kontakt@generationenberatung24.de)

## Beschwerdemanagement

- Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: [kontakt@generationenberatung24.de](mailto:kontakt@generationenberatung24.de)

## Berufsrechtliche Regelungen

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV
- Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der Juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden
- Die Art der Vergütung wird mit dem Kunden/der Kundin vor Beginn der Beratung individuell vereinbart
- Hiermit bestätige(n) ich/wir, dass ich/wir die Erstinformation erhalten und zur Kenntnis genommen habe(n)

Ort / Datum

Unterschrift